

団体名 _____

青森県武道館ご利用の皆様へアンケート

1 サービスについて（思い当たるところを○で囲んでください）

	設 問	評 価（良←5～1→悪）
①	当館の利用についてはいかがでしょうか？ （開館日、開館時間、施設の使用許可、使用料免除の手続きなど）	（ 5 ・ 4 ・ 3 ・ 2 ・ 1 ）
②	スタッフの窓口・電話対応、勤務態度は適切でしょうか？	（ 5 ・ 4 ・ 3 ・ 2 ・ 1 ）
③	アンケート調査やご意見箱など意見を述べやすい環境となっていますか？	（ 5 ・ 4 ・ 3 ・ 2 ・ 1 ）

※サービスについて改善して欲しい点などございましたらご記入をお願いします。

2 ご利用について（思い当たるところを○で囲んでください）

	設 問	評 価（良←5～1→悪）
①	当館の受付案内や館内案内掲示については適切でしょうか？	（ 5 ・ 4 ・ 3 ・ 2 ・ 1 ）
②	1. 当館の HP をご利用いただいたことはございますか？	（ はい ・ いいえ ）
	2. 「はい」答えた方にお伺いします。 当館の HP について、見やすさ、使いやすさはいかがでしょう？	（ 5 ・ 4 ・ 3 ・ 2 ・ 1 ）
③	1. 当館で発行しております広報誌をご覧になったことはございますか？	（ はい ・ いいえ ）
	2. 「はい」答えた方にお伺いします。 当館の広報誌について、内容はいかがでしょう？	（ 5 ・ 4 ・ 3 ・ 2 ・ 1 ）
④	実施してほしいスポーツ教室等があれば教えてください。	1. 武道（ ） 2. スポーツ又はトレーニング（ ） 3. その他（ ）

※うらもございます。

※ご利用についてご意見などございましたらご記入をお願いします。

3 利用されている施設、設備などについて（思い当たるところを○で囲んでください。）

	設 問	評 価（良←5～1→悪）
①	施設、設備などの安全性について、行き届いておりますでしょうか？	（ 5 ・ 4 ・ 3 ・ 2 ・ 1 ）
②	利用の際、快適な環境となっておりますでしょうか？	（ 5 ・ 4 ・ 3 ・ 2 ・ 1 ）

※施設、設備などについて、ご意見などございましたらご記入をお願いします。

4 その他ご意見、ご要望がございましたら何なりとご記入をお願いします。

※ご記入が終わりましたら、お手数ですが大会・イベント終了日までにご提出くださいますようお願いいたします。ご協力ありがとうございました。

連絡先：〒036 - 8101

弘前市大字豊田二丁目3番
青森県武道館

TEL 0172 - 26 - 2200

FAX 0172 - 26 - 2206

担当：梅津 匡行

E-mail:umetsu@atlas.plala.or.jp