

トレーニング室利用の皆様へアンケートのお願い

日頃より、青森県武道館をご利用いただき誠にありがとうございます。

私共武道館職員は、ご利用になられているお客様にご満足いただけるようサービスの向上、設備の充実に努めさせていただいておりますが、トレーニング室におきましても、何かと不満な点も感じておられるお客様もおられるのではないかと考えております。

つきましては、皆様の声をより良いトレーニング室づくりに役立てるため、下記のアンケートにご協力していただきたくお願いいたします。

1 サービスについて（思い当たるところを○で囲んでください）

	設 問	評 価（良←5～1→悪）
①	当館の利用についてはいかがでしょうか？ （開館日、開館時間、施設の使用許可、使用料免除の手続きなど）	（ 5 ・ 4 ・ 3 ・ 2 ・ 1 ）
②	スタッフの窓口・電話対応、勤務態度は適切でしょうか？	（ 5 ・ 4 ・ 3 ・ 2 ・ 1 ）
③	アンケート調査やご意見箱など意見を述べやすい環境となっていますか？	（ 5 ・ 4 ・ 3 ・ 2 ・ 1 ）

※サービスについて改善して欲しい点などございましたらご記入をお願いします。

2 ご利用について（思い当たるところを○で囲んでください）

	設 問	評 価（良←5～1→悪）
①	当館の受付案内や館内案内掲示については適切でしょうか？	（ 5 ・ 4 ・ 3 ・ 2 ・ 1 ）
②	1. 当館の HP をご利用いただいたことはございますか？	（ はい ・ いいえ ）
	2. 「はい」答えた方にお伺いします。 当館の HP について、見やすさ、使いやすさはいかがでしょう？	（ 5 ・ 4 ・ 3 ・ 2 ・ 1 ）
③	1. 当館で発行しております広報誌をご覧になったことはございますか？	（ はい ・ いいえ ）
	2. 「はい」答えた方にお伺いします。 当館の広報誌について、内容はいかがでしょう？	（ 5 ・ 4 ・ 3 ・ 2 ・ 1 ）
④	当館のトレーニング指導士の指導は適切ですか？	（ 5 ・ 4 ・ 3 ・ 2 ・ 1 ）
⑤	実施してほしいスポーツ教室等があれば教えてください。	1. 武道（ ） 2. スポーツ又はトレーニング（ ） 3. その他（ ）

（うらもございます）

※ご利用について改善して欲しい点などございましたらご記入をお願いします。

3 利用されている施設、設備などについて（思い当たるところを○で囲んでください。）

	設 問	評 価（良←5～1→悪）
①	施設、設備などの安全性について、行き届いておりますでしょうか？	（ 5 ・ 4 ・ 3 ・ 2 ・ 1 ）
②	利用の際、快適な環境となっておりますでしょうか？	（ 5 ・ 4 ・ 3 ・ 2 ・ 1 ）

※施設、設備などについて、ご意見などございましたらご記入をお願いします。

4 その他ご意見、ご要望がございましたら何なりとご記入をお願いします。

※差し支えなければ、下記の項目のご記入もお願いします。

性別 男性 ・ 女性 年齢 才

トレーニング室のご利用はどれくらいでしょうか？

週（ ）回・月（ ）回・年（ ）回

※ご記入が終わりましたら、備え付けのアンケート回収ボックスに入れていただきますようお願いいたします。ご協力ありがとうございました。